

# [필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

메리츠화재해상보험주식회사 귀중

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. **다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.**

## 1. 수집·이용에 관한 사항

|           |  |
|-----------|--|
| 수집·이용 목적  | - 보험사고보험사기 조사 및 보험금지급심사(손해사정 또는 의료자문 포함)<br>- 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스<br>- 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무(보험금 등 출수납을 위한 금융거래 신청 잔존물대위, 구상업무 관련)<br>- 자동차과실비율분쟁심의업무<br>- 자동차·장기 연계 자동접수 서비스(당사 자동차보상 처리 받은 피보험자/피해자가, 당사에 장기 상해 담보가 함께 가입되어 있는 경우, 자동차보상 종결 후 자동으로 상해 담보를 접수하여 보상 여부를 검토해드리는 서비스)              |
| 보유 및 이용기간 | - <b>동의일로부터 거래 종료 후 5년까지</b><br>(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지/적발, 민원처리 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유이용하며, 별도보관)<br>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다. (단, 미지급/미환급금이 남아 있거나 수사, 소송이 진행중인 경우 거래종료에 해당하지 않습니다.) |

## ▶ 수집·이용 항목

|          |   |
|----------|---|
| 고유식별정보   | <b>주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</b><br>위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함   |
| 민감정보     | <b>개인의 질병상해에 관한 정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</b><br>위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함        |
| 개인(신용)정보 | · 일반개인정보 : 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유무선전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의관계, 국내거소신고번호<br>· 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)<br>위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 |

## 2. 제공에 관한 사항

|              |  |
|--------------|--|
| 제공받는 자       | - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원<br>- 공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 보험유통산출기관, 국토교통부, 국세청, 경찰청 등 공공기관 및 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)<br>- 보험회사 등 : 생명손해보험회사, 국내 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)<br>- 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원<br>- 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자, 계약관계자 지정 정보수신인(자동차·장기 연계 자동접수 서비스에 한함)<br>- 보험협회 등 : 생명손해보험협회  |
| 제공받는 자의 이용목적 | - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스<br>- 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)<br>- 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구, 보험사고조사(보험 사기조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무<br>- 금융거래기관 : 금융거래 업무(보험금 등 출수납)<br>- 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공<br>- 보험협회 : 보험금 지급심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)<br>- 실명/본인인증기관 : 홈페이지, 모바일 실명인증 및 본인인증 |
| 보유 및 이용기간    | <b>제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)</b>  |

\* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험계약 가입 판단 지원, 보험계약 공동인수 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.



▶ 제공 항목

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 고유식별정보                           | 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호<br>위 <u>고유식별정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함   |
| 민감정보                             | 개인의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)<br>위 <u>민감정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 |
| 개인(신용)정보<br>· 일반개인정보<br>· 신용거래정보 | 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유무선전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의관계, 국내거소신고번호<br>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)<br>위 <u>개인신용정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함          |

\* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (홈페이지 [www.meritzfire.com]에서 확인 가능)

3. 조회에 관한 사항

|             |  |
|-------------|--|
| 조회 대상 기관    | - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원<br>- 보험요율산출기관 : 보험개발원, 국토교통부<br>- 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관<br>- 보험협회 등 : 생명·손해보험협회<br>- 실명/본인인증기관(신용정보회사 및 통신사) 등(자동차·장기 연계 자동접수 서비스에 한함)   |
| 조회 목적       | - 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스<br>- 보험요율산출기관 국토교통부: 교통사고조사기록, 운전면허정보, 무면허 및 음주운전 여부 확인<br>- 금융거래기관: 예금주 본인 확인<br>- 보험협회: 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)<br>- 실명/본인인증기관: 홈페이지, 모바일 실명인증 및 본인인증 |
| 조회 동의의 효력기간 | - 해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.   |

▶ 조회 항목

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 고유식별정보                           | 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호<br>위 <u>고유식별정보 조회</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함  |
| 민감정보                             | 개인의 질병·상해에 관한 정보(상병명, 진료기록, 기왕증 등) 교통법규 위반정보, 교통사고 조사기록(당사의 요청에 따라 보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보)<br>위 <u>민감정보 조회</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함  |
| 개인(신용)정보<br>· 일반개인정보<br>· 신용거래정보 | 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유무선전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의관계, 국내거소신고번호, 면허의 효력에 관한 정보<br>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등 보험금 지급 및 사고정보는 과거 및 현재의 당사 자동차보험 처리 내용을 포함 함)<br>위 <u>개인신용정보 조회</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 |

|     |   |   |   |     |   |         |        |      |
|-----|---|---|---|-----|---|---------|--------|------|
| 작성일 | 년 | 월 | 일 | 동의자 | [ | 의 법정대리인 | ] 성명 : | (서명) |
|-----|---|---|---|-----|---|---------|--------|------|

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.  
※ 거래종료일은 1)보험계약만기, 해지, 취소, 철회일, 또는 소멸일 및 2)보험금 청구권 소멸시효 완성일, 채권·채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단함. 단, 미지급/미환급금이 남아있거나 수사, 소송이 진행되고 있는 경우 거래 종료로 보지 않습니다.