



	<ul style="list-style-type: none"> · () · () /PC () 가 · (가) · () 							
(가)	<ul style="list-style-type: none"> · 가 (, , 가): · 가 (:가) () , · () () 							
	<ul style="list-style-type: none"> · () · · 							
	<table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>· (+ ())</td> </tr> <tr> <td>3~10</td> <td>· () · () + () · 가)</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>· () () ·) , , · (+ ()) · (가)</td> </tr> </table>	3	· (+ ())	3~10	· () · () + () · 가)	10	· () () ·) , , · (+ ()) · (가)	
3	· (+ ())							
3~10	· () · () + () · 가)							
10	· () () ·) , , · (+ ()) · (가)							
가	가							
	<ul style="list-style-type: none"> · () · · 							
	<ul style="list-style-type: none"> · (가) 							
	<ul style="list-style-type: none"> · () - / / : () - : () 							
	· CT, MRI , CD(MRI, CT,)							
	·							
() ,	<ul style="list-style-type: none"> · (가) · · · () 							
	<ul style="list-style-type: none"> · () , , 가 · (, ,) · 가 ·) 							
	<ul style="list-style-type: none"> · () · CDR · MMSE ✕ · 가 90 () 							
	() + ()	()						
	<ul style="list-style-type: none"> · (가) · () + () · : () · () : X-RAY · () : · (,) : · (,) : · () : · (MRI, CT, X-ray,) 	()						
	<ul style="list-style-type: none"> · · () : () · · · : () 							
/	() , ()							
/	<ul style="list-style-type: none"> · · · 							



치아사고

보장내역	구비서류	발급처
기본	<ul style="list-style-type: none"> 보험금청구서(계좌번호 포함) 개인(신용)정보처리동의서 <ul style="list-style-type: none"> ※ 모바일/PC로 청구하시는 경우 보험금 청구서 및 개인(신용)정보처리동의서는 생략 가능 신분증 사본(※ 지문정보가 포함된 주민등록증 뒷면은 수집하지 않습니다) 수익자 통장사본(자동이체계좌와 동일한 경우 제외) 당사양식 치과치료확인서 	보험회사 보험회사 관공서
공통 추가 (필요시)	<ul style="list-style-type: none"> 가족관계 확인 필요시(배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등) : 가족관계 확인서류(예:가족관계증명서, 혼인관계증명서, 기본증명서 등) 대리인 청구시(원본) : 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리 동의서 	관공서 관공서 보험회사
	보험금 지급사유 및 알릴 의무와 관련하여 추가 서류 요청시 관련 서류를 제출하여야 합니다.	
치아보철치료비 (임플란트,브릿지,틀니)	<ul style="list-style-type: none"> 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) 치료 전후의 X-ray 사진 또는 이에 준하는 판독자료 진료비계산서(병원/영수증), 진료비 세부내역서 	해당 의료기관
치아보존치료비 (아말감/클래스아이노머, 레진필링,금/도제(세라믹), 크라운)	<ul style="list-style-type: none"> 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) 진료비계산서(병원/영수증), 진료비 세부내역서 	
치아근관치료비 (치아신경치료비)	<ul style="list-style-type: none"> 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) 진료비계산서(병원/영수증), 진료비 세부내역서 	
영구치상실치료비	<ul style="list-style-type: none"> 치료 전후의 X-ray 사진 또는 이에 준하는 판독자료 	
치주질환수술 및 턱관절 장애치료비	<ul style="list-style-type: none"> 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) 수술기록지 또는 수술확인서(진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류) 진료비세부내역서 입퇴원확인서(턱관절장애입원일당 청구시) 	
특정 임플란트 치조골 이식술 치료비	<ul style="list-style-type: none"> 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) 수술기록지 또는 수술확인서(진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류) 치료 전후의 X-ray 사진 또는 이에 준하는 판독자료 	
발치치료비	<ul style="list-style-type: none"> 치료 전후의 X-ray 사진 또는 이에 준하는 판독자료 발치치료 급여처리된 영수증 진료비세부내역서 	
치석제거(스케일링)치료비	<ul style="list-style-type: none"> 스케일링 치료 급여처리된 영수증 진료비세부내역서 	

※ 동 안내장은 일반적인 보험금 청구 시 필요한 서류를 기재한 것으로 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

※ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의하시기 바랍니다





		<ul style="list-style-type: none"> · () () · () /PC () 가 · (가 ()) · () () · 가 () 	
	가 ()	<ul style="list-style-type: none"> · 가 (, , 가): · 가 (:가 , , ()), · () () 	
		<ul style="list-style-type: none"> · (가) · () · () , () · () 	
		<ul style="list-style-type: none"> · (가) · () , · (, 가) · (()) · () · () · 가 () · , () · · · (가 ,) · () 	
		<ul style="list-style-type: none"> [()] () , : () 가 () · 가 () 	
	가	<ul style="list-style-type: none"> · (가 ,) · () () · (가 ,) · () : 가 가 	
12 ()		<ul style="list-style-type: none"> [()] [(1~3)] · () · () , () · () · (30) , · () · () + () · (가 ,) + () 	
		<ul style="list-style-type: none"> · (가) - : (,) - () : X-RAY - () : - (,) : · · (MRI, CT, X-ray,) 	()
	/	<ul style="list-style-type: none"> · · · 	

가

() 가 (, 가)

(www.meritzfire.com)

(1566-7711)





	<ul style="list-style-type: none"> • () () • () /PC () 가 • (가) • () 							
가 ()	<ul style="list-style-type: none"> • 가 (, , 가): • 가 (:가 , ,) • (): , () , () 							
	<ul style="list-style-type: none"> • • 							
	<ul style="list-style-type: none"> • 							
가	<ul style="list-style-type: none"> • (,) • 							
	<ul style="list-style-type: none"> • () • • 							
	<table border="1"> <tr> <td>3</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • (+ ()) • (가) </td> </tr> <tr> <td>3~10</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • () • (+ ()) • (가) </td> </tr> <tr> <td>10</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • () () •) , , () • (+ ()) • (가) </td> </tr> </table>	3	<ul style="list-style-type: none"> • (+ ()) • (가) 	3~10	<ul style="list-style-type: none"> • () • (+ ()) • (가) 	10	<ul style="list-style-type: none"> • () () •) , , () • (+ ()) • (가) 	
3	<ul style="list-style-type: none"> • (+ ()) • (가) 							
3~10	<ul style="list-style-type: none"> • () • (+ ()) • (가) 							
10	<ul style="list-style-type: none"> • () () •) , , () • (+ ()) • (가) 							
가	가							
	• ()							
	• () X-ray () , 가							
	• (2 가)							
	<ul style="list-style-type: none"> • () , , 가 •) , , • 가 •) 							
	<ul style="list-style-type: none"> • () • () + () 	()						
	<ul style="list-style-type: none"> • (가) • : + () 							
	<ul style="list-style-type: none"> • (가) - : () - (): X-RAY - (): - (,): - (,): • • (MRI, CT, X-ray,) 	()						
/	<ul style="list-style-type: none"> • • • 							

가

() 가 (, 가)

(www.meritzfire.com)

(1566-7711)



1 사고 발생시 조치요령

구분	내용
상해사고 또는 질병 발생시	<ul style="list-style-type: none"> · 우리말 지원 서비스에 연락 · 의료기관 예약, 방문 치료 : 병원에서 진단서, 치료영수증 등을 구비함. · 약국에서 약을 구입하여 복용한 경우엔 영수증을 구비함.
휴대폰 도난사고 발생시	<ul style="list-style-type: none"> · 도난사고 발생 사실을 인근 경찰서에 신고 <ul style="list-style-type: none"> - 공항에서 수하물 도난시에는 공항안내소에 신고 - 호텔에서 도난사고 발생시에는 프론트에 신고하여 확인증을 받아둬. - 경찰서 등에 신고할 수 없는 상황인 경우에는 목격자를 확보하여 5W1H원칙에 따라 목격자 진술서를 작성
기타 사고 발생시	<ul style="list-style-type: none"> · 현지에서 '청구서류 일람표' 상의 서류를 구비하시어 귀국 후 저희 회사에 직접 청구 하십시오.

2 보험금 청구 절차

구분	내용
현지에서 보험금수령을 원할 경우	<ul style="list-style-type: none"> · 장기체류자 및 고액사고발생자 등 · 팩스나 전화등을 이용하여 가까운 저희 회사의 해외여행보험 서비스 대행사(Claim agent)에 연락하여 주시기 바랍니다. (필요서류는 청구서류 일람표 참조)
귀국 후 보험금수령을 원할 경우	<ul style="list-style-type: none"> · 단기간의 여행이나 일정지역에 오래 머무르지 않는 경우 <ul style="list-style-type: none"> → 현지에서 필요서류 구비하여 귀국 후 청구함. · 절차 : 사고통보 → 보험금청구서류안내 → 서류청구 → 보험금지급

3 해외여행자보험

구분	내용	발급처	
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> · 보험금청구서(당사양식) · 개인(신용)정보처리동의서 · 보험증권 · 여권사본 (본인확인, 입출국확인) · 본인수령시 통장사본 		
상해 (질병)	사망	<ul style="list-style-type: none"> · 사망진단서 (또는 사체검안서) · 피보험자의 호적등본 · 위임장(필요시) 	현지구비
	치료비	<ul style="list-style-type: none"> · 진단서 · 진료비 세부내역서 및 영수증 · 초진기록지 	현지구비
배상책임	대인	· 제3자의 진단서 및 치료비 영수증	현지구비
	대물	· 손해증빙서류 및 손상물 수리 견적서	현지구비
휴대품 손해	<ul style="list-style-type: none"> · 사고증명서 (도난증명서, 현지경찰확인서 등) · 손해명세서 (손상물 수리견적서, 파손된 휴대품의 사진 등) · 피해품의 구입가격, 구입처 등이 적힌 서류 	현지구비	
특별비용	<ul style="list-style-type: none"> · 사고증명서 (사망진단서, 입원확인서 등) · 지출된 비용의 명세서 및 영수증 	현지구비	

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.



보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.



보험금 청구서류 안내장

화재사고

구분	내용
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 화재증명서 (관할소방서 및 관할경찰서 발행, 화재증명원 미발부시 인근주민확인서 2인 이상으로 대체) - 사업자등록증 사본 - 보험금 수취인 통장사본 - 위임장 및 인감증명서 (보험금 수령을 타인에게 위임할 때) - 수리견적서 / 영수증 - 개인(신용)정보처리동의서
건물	<ul style="list-style-type: none"> - 건물등기부등본 (등기소) - 건축물관리대장
기계	<ul style="list-style-type: none"> - 재고손해명세서 - 거래명세서
동산	<ul style="list-style-type: none"> - 재고손해명세서 - 거래명세서
시설	<ul style="list-style-type: none"> - 시설원가명세서
임대차/임가공	<ul style="list-style-type: none"> - 임대차계약서 - 임가공계약서

도난사고

구분	내용
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 사업자등록증 사본 - 보험금 수취인 통장사본 - 위임장 및 인감증명서 (보험금 수령을 타인에게 위임할 때) - 도난사고확인원 (관할경찰서 발행) ※ 50만원 이하의 물품도난사고에 대하여는 인근주민확인서 및 인우증명인 (2명)의 주민등록증 사본으로 대체 단, 현금 및 유가증권의 도난사고 및 해외여행중의 도난사고 및 해외여행중의 도난사고는 금액에 관계없이 도난신고확인원 청구 - 개인(신용)정보처리동의서
현금도난	<ul style="list-style-type: none"> - 거래원장 (거래명세서) - 거래영수증
물품도난	<ul style="list-style-type: none"> - 구입영수증 - 상품견적서
유가증권 도난 (자기앞수표/ 당좌/ 가계수표/ 어음 등)	<ul style="list-style-type: none"> - 거래원장 (거래명세서) - 거래영수증 - 도난된 유가증권 번호가 기재된 신문 공시문 - 제권판결문, 제권판결에 소요된 비용 영수증 * 법원의 제권판결 이전까지 도난수표가 회수될 경우 피해자(수표소지자)와의 합의서 (통상 5:5로 합의) ※ 수표소지자와 합의 시 보험자는 보험계약자와 손해분만 보험금으로 지급 ※ 도난수표가 제권판결일 이후에 회수될 경우 도난수표 소지자가 손해를 전액 감수하게 되며, 따라서 보험계약자의 손해는 발생하지 않게 됨 (관련 금융기관에서 수표 재발행)
상품권/ 유가증권	<ul style="list-style-type: none"> - 거래원장 (거래명세서) - 거래영수증

6대 가전 고장사고

구분	내용
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 주민등록등본(가족 주민번호 삭제 후) - 수리비견적서(영수증 외 별도) / 수리비영수증(메이커 공식AS센터) - 수리소견서(당사양식) - 제품뒷면 모델명 및 제조일자 스티커 - 고장사진 및 수리기사 명함

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

골프사고

구분	내용
공통서류	- 보험금청구서(당사양식) - 신분증 사본 - 개인(신용)정보처리동의서
상해사고	※ 보험금 청구서류 상해사고와 동일
홀인원	- 홀인원 증서(골프장 발급) - 홀인원 확인서 (동반경기장 2인, 동반캐디) - 스코어카드 사본 - 홀인원 비용 영수증 원본
골프용품파손	- 사고경위서 (본인, 제3자, 골프시설관리자) - 파손용품사진 - 수리영수증 또는 견적서 - 용품 구입영수증 등
골프용품도난	- 도난사실확인원 (경찰서 발급) - 골프용품 구입영수증 등

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장



구분		구비서류
공통서류 (피보험자가 준비하는 서류)		<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 피보험자의 사업자등록증 사본 - 사고경위서 (6하원칙에 의거 작성) - 보험금수령용 은행통장 사본 - 피해자 소득입증자료(대인) (근로소득원천징수영수증, 입금대장, 근로계약서, 취업규정 및 단체협약서 등) - 견적서, 기타 손해액 입증자료(대물) - 개인(신용)정보처리동의서
대 인	상해	<ul style="list-style-type: none"> - 진단서 (입(통)원 기간 명시) - 치료비명세서 및 치료비영수증 - 입원확인서(입원시) - 향후 추정치료비 명세서 * 개호비 - 개호 회사소견서 중화상, 중대재해자로서 특별히 개호가 인정되는 경우로 제한함 * 1인 병실사용료 - 의사소견서(법정전염병, 중화상환자로서 특별히 인정되는 경우에만 지급)
	후유장애	<ul style="list-style-type: none"> - 후유장애진단서(맥브라이드식 노동능력상실율 기재)
	사망	<ul style="list-style-type: none"> - 사망진단서 또는 사체검안서 - 망인 및 망인 부모의 제적등본, 망인의 가족관계 증명서 - 상속인의 기본증명서, 기타 필요서류 ※ 청구권자에 따라 추가서류를 요청할 수 있습니다.
대 물	다른 가해자가 있을시	<ul style="list-style-type: none"> - 가해자의 확인서 - 가해자의 인적사항 및 연락처 - 가해 차량(중기)의 등록원부 - 관련 계약서(임대차계약서, 하자보수계약서, 도급계약서 등) - 임대료지급영수증 등
소송제기 전 합의시		<ul style="list-style-type: none"> - 합의서(공증) - 합의금 지급영수증 - 합의당사자의 인감증명서(공증 시 생략)
사망사고로 인한 합의시		<ul style="list-style-type: none"> - 합의서(상속인 인감날인) - 합의 영수증(상속인 인감날인) - 법적 상속인의 인감증명서
피해자에게 합의금 지정시		<ul style="list-style-type: none"> - 보험계약자의 보험금 지급 위임장(인감날인) - 계약자의 인감증명서
소송시		<ul style="list-style-type: none"> - 소장 - 변론기일소환장 - 소송위임장 3부(당사양식) - 인감증명서 3부(법인인 경우 법인 인감증명서) - 법인등기부등본 3부(법인에 한함)
판결금 지급시		<ul style="list-style-type: none"> - 판결문 사본 - 판결금 지급영수증 - 변호사보수 지급영수증 - 권리포기서(당사양식)

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

○ 근재보험

구분	내용
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> - 사고경위서 및 2인의 목격자진술서 각 1부 - 사고당시의 사고정황 도식도 (그림) - (사진이 있을경우 사진첨부) - 기타 산재보험급여신청에 따른 제출서류 (최초요양신청서(서식 28호)) - 근로복지공단 - 근로내역확인 신고서-고용지원센터 - 보험급여 지급확인원 (근로복지공단 발급) - 공사일지 또는 안전교육일지, 개인보호장구 지급확인서 - 하도급계약서, 보험증권사본 - 근로계약서 및 사고월을 포함한 사고전 3개월치의 임금대장 - 급여소득자의 경우 원천징수 영수증 및 취업규칙서
사망	<ul style="list-style-type: none"> - 사망진단서
후유장애	<ul style="list-style-type: none"> - 근로복지공단 장해보상청구서, 장해진단서 및 장해급여 사정서 (서식 35호) - 근로복지공단 - 근로복지공단 휴업급여 청구서 (서식 34호) - 근로복지공단 - 맥브라이드 (McBride)식 후유장애진단서 - 의무기록지, 수술기록지, 근전도 검사지 등 치료관련 서류 및 각종 필름 (MRI, CT, X-RAY 등)
치료	<ul style="list-style-type: none"> - 진단서, 치료비 영수증

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장



구분	내용
공통서류	<ul style="list-style-type: none">- B/L 및 이면약관- INVOICE, PACKING LIST- 보험증권- 손해 입증서류 (운송인 확인서, 세관 통관시 사고내용 확인서류, 협정서, 해난보고서, 피해화물 사진 등) 중 현재 송부 가능 서류- Claim Notice (실제운송사 혹은 포워더에게 발송 후 사본 송부)- 사고 조사를 위해 연락 가능한 현지 회사 이름과 담당자 성명 및 연락처- 대략적인 사고 사항과 손해금액

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

선박보험

구분	내용
공통서류	- 보험금 청구서 - 선급유지증명서 - 선급검사보고서

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장



구분	내용
선체보험	<ul style="list-style-type: none"> - 조종사, 부조종사 면허 및 경력사항 상세 - 항공기 감항성 및 정비사항 상세 - 조종사의 사고보고서 - 날씨 보고서 - 사고현장 지도 - 예상수리비 및 손해보고서 - 감항증명서 - 등록증명서 - 조종사, 부조종사의 면허증 및 신체검사 증명서 - 대략적인 사고 사항과 손해금액 - Last Maintenance Release - 30일 또는 100시간 동안의 Log Book - Last Weight & Balane Check Sheets - 관계당국의 사고 조사보고서
골프용품도난	<ul style="list-style-type: none"> - 승객명단 및 국적, 주소, 유가족명세, 승객의 소득관련사항 - flight coupon, 수화물명세 - 티켓, 화물운송장 (Airway bill), 운송약관 - 치료 또는 장례 관련 사항 - 승무원의 사고보고서 - 관계당국의 사고조사 보고서

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.